

Najczęściej zadawane pytania

W związku z zadawanymi pytaniami przygotowaliśmy mini poradnik.

Sprawy związane z pracą urzędu

1. Korespondencja z urzędem ?

Urząd Gminy w Ostrówku-Kolonii informuje, że nie rozpatruje korespondencji otrzymanej pocztą elektroniczną lub w formie tradycyjnej papierowej, która nie spełnia wymogów określonych w art. 63 § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Tekst jednolity: Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.).

Zgodnie z ww. przepisem treść kierowanej korespondencji powinna zawierać, co najmniej wskazanie:

1. osoby, od której pochodzi (jej imienia i nazwiska),
2. adresu (kodu pocztowego, miejscowości, ulicy, nr domu i mieszkania) tej osoby,
3. przedmiotu sprawy, której dotyczy.

2. W jakich godzinach pracuje urząd ?

Jesteśmy do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 15.30 za wyjątkiem świąt państwowych wypadających w te dni.

3. Jak skontaktować się z urzędem nie wychodząc z domu ?

Telefonicznie: aktualne numery telefonów znajdują się w menu górnym w zakładce Wydziały i telefony lub poprzez naszą stronę internetową. Można też do każdego z urzędników indywidualnie wysłać wiadomość e-mail.

4. Czy można pobrać wnioski do wypełnienia ze strony ?

Przygotowaliśmy większość wniosków do pobrania w menu poziomym pod banerem. Klikamy Druki i wnioski i mamy listę wniosków. Teraz wybieramy ten który nas interesuje. Możemy skorzystać z wniosku elektronicznego, pobrać go wypełnić na komputerze a następnie wydrukować. Z gotowym wnioskiem możemy przyjść do urzędu.

5. Jaki jest numer konta bankowego gminy ?

Tutaj mamy dwie informacje. 1. Możemy wypełnić druk przez internet i go wydrukować (numer konta jest już wpisany) 2. Wypełniamy tradycyjny druczek i wpisujemy numer konta: Bank Spółdzielczy Radzyń Podlaski Oddział w Ostrówku 15 8046 1038 2008 0700 0837 0001

6. Gdzie możemy korzystać z darmowego dostępu do Internetu ?

Darmowy Internet w Gminie Ostrówek jest przy: Szkole Podstawowej w Dębicy (HotSpot Wrota Lubelszczyzny), przy i w budynku urzędu gminy, w bibliotece w Ostrówku, Leszkowicach i Tarkawicy (Gminne Centra Informacji). Dostęp możliwy jest poprzez WiFi (połączenie bezprzewodowe z Internetem).

Kwestie techniczne związane z działaniem strony internetowej

1. Gdzie znajdują się flaga i herb gminy i skąd można je pobrać ?

Flagę i herb gminy można pobrać z zakładki DLA MIESZKAŃCA - Flaga i herb gminy. Pliki do pobrania.

2. Nie wyświetla mi się strona w przeglądarce Internet Explorer 6. Co zrobić ?

Niestety to stara przeglądarka. Aby móc przeglądać naszą stronę proszę ją uaktualnić lub skorzystać z innych darmowych przeglądarek.

3. Nie widzę banera i poziomego menu na stronie ?

Twoja przeglądarka nie korzysta z wtyczki flash. Trzeba ją zainstalować. W zależności od rodzaju przeglądarki trzeba zainstalować wtyczkę flash. Jest ona bezpłatna.